

# Kennzahlensysteme in der Logistik

## Intelligente Prozesse – Dashboards für Logistik- und Supply Chain Management

### Thematik

Auf das Logistik- und Supply Chain Management warten neue Herausforderungen. Produktions-, Handels- und Logistikunternehmen kämpfen mit wachsendem Druck, neue Wege zu mehr Effizienz in den Abläufen zu erschließen. Denn der Logistiker steht vor der immer schwieriger werdenden Aufgabe, stets das Optimum zwischen Beständen, Reaktionszeit und Lieferfähigkeit, Durchlaufzeiten, Versorgungssicherheit und Kosten herzustellen – und das bei zunehmender Volatilität der Märkte mit teilweise erheblichen Nachfrageschwankungen. Umso wichtiger ist es, die Geschäftsprozesse zu kennen sowie Chancen und Risiken rechtzeitig zu identifizieren. Höchste Effizienz lässt sich allerdings nur durch vollständige Transparenz der Abläufe in Echtzeit erreichen. Diese Echtzeit-Regeln können auf Basis von Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators – KPIs) oder anderen Performance-Metriken modelliert werden. Dabei helfen Dashboards die Daten dynamisch und unmittelbar bereitzustellen. Somit erkennen Sie auf einen Blick, wo Handlungsbedarf besteht. Real-time Analytics geben nicht nur Einblicke in die gesamte Liefer- und Leistungskette, sondern stellen vor allem Prognosemodelle im Hinblick auf eine Steigerung der Prognosegenauigkeit zur Verfügung.

### Die Lösung: Oracle Business Intelligence Applications

Mit modernsten Business Intelligence-Technologien und vorgefertigten Best Practice BI-Applikationen erschließt Oracle die Potenziale, die in den Unternehmensdaten schlummern: multidimensionale Datenmodelle bilden die Basis für die analytische Verarbeitung der Daten, für die leistungsfähige Tools mit flexiblen Auswertungs-, Visualisierungs- und Reporting-Möglichkeiten zur Verfügung stehen. Mit den Oracle BI Applications bietet Oracle branchen- und aufgabenspezifische analytische Applikationen an. Und zwar liefern die beiden Applikationen aus der Supply Chain Management-Produktfamilie die optimale Lösung: **Oracle Supply Chain und Order Management Analytics** und **Oracle Procurement & Spend Analytics** bieten Dutzende von Kennzahlen (KPI) und Reports, aus denen die PROMATIS Experten eine bedarfsgerechte Kundenlösung schneiden. Der Mehrwert liegt klar auf der Hand, so die jüngste Forrester-Studie zum Thema "The Total Economic Impact™ of Oracle Business Intelligence Applications" von Jonathan Lipsitz: Der Einsatz von Oracle BI Applications weist einen beachtlichen ROI von 97% bei einer Amortisationszeit von 20 Monaten auf. Die Beschaffungskosten lagen im 1. Jahr um 5% niedriger, eine weitere Senkung um 7% konnte im 2. Jahr erzielt werden. Auch die Verbindlichkeiten konnten um mehr als \$ 1 Million pro Jahr ab dem 3. Jahr gesenkt sowie eine Reduzierung der Lagerbestände um 15% erzielt werden.

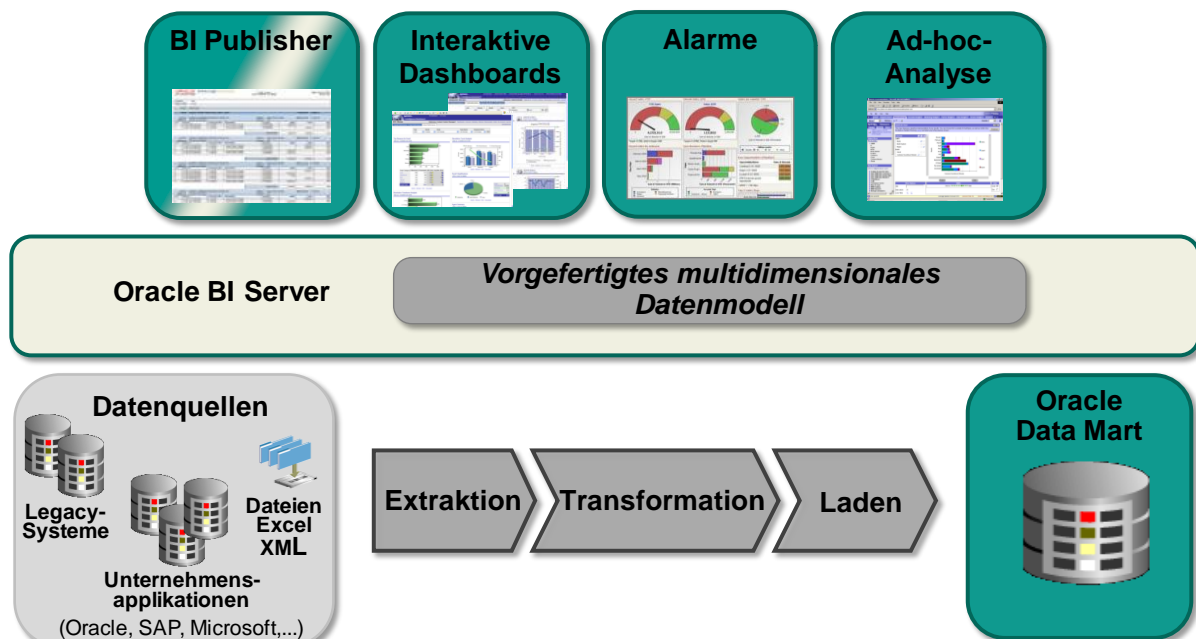
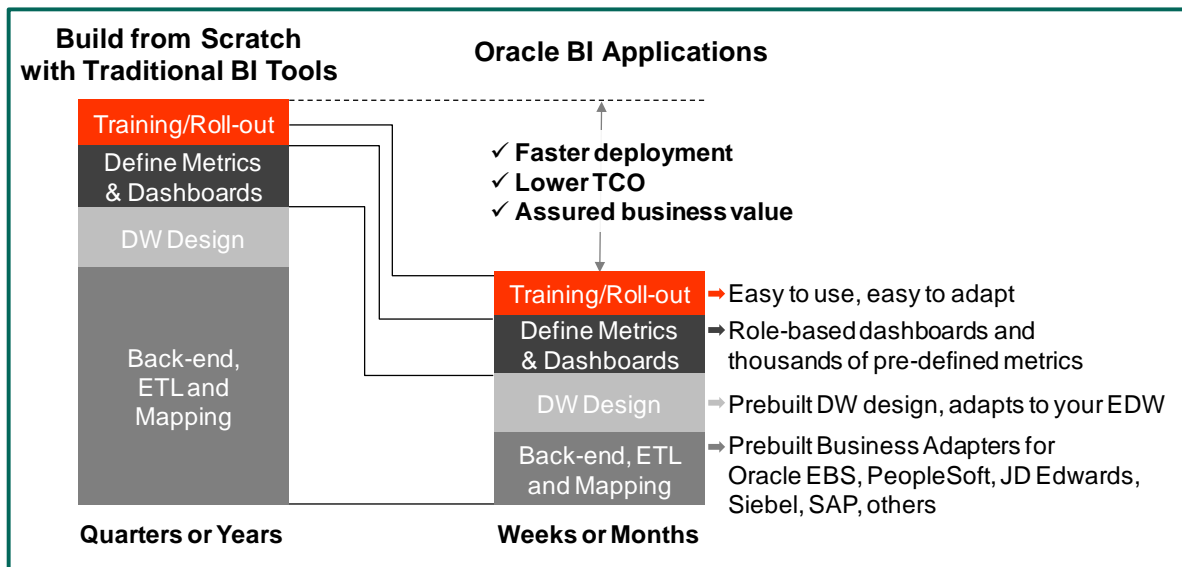


Abb. 1 Überblick Oracle Analytics

# Kennzahlensysteme in der Logistik

## Schnelle Implementierung von Kennzahlensystemen

Langwierige Deployment-Prozesse sind passé: Bisher wurde die individuelle Analyse anhand herkömmlicher Business Intelligence-Lösungen hinsichtlich Aufwand und Komplexität wesentlich unterschätzt. Als Resultat musste die IT hohe Kosten und wertvolle unabhkömmliche Ressourcen – oft über einen längeren Zeitraum – bereitstellen. Das muss nicht sein! Wie die Abb. 2 zeigt, kommt man mit vorgefertigten Applikationen schneller ans Ziel! Oracle Business Intelligence Applications ermöglichen enorme Ressourceneinsparungen begleitet durch hohe Qualitätsstandards.



Quelle: [Patricia Seybold Research, Merrill Lynch, Oracle Analysis]

Abb. 2 Oracle BI Applications im Vergleich mit traditionellem BI

Vorgefertigte Standardlösungen bedeuten allerdings nicht zwangsläufig wenig Spielraum für Individualität. PROMATIS bringt Agilität ins Business und zwar mit einem Vorgehensmodell, das individuellen Kundenanforderungen gerecht wird, da wachsende Anforderungen und Projekterfahrungen kontinuierlich mit eingeflossen sind. Dem bisher großen Kritikpunkt, dass Standardapplikationen die „Spezialfälle“ des Kunden nicht berücksichtigen, kann somit entgegengewirkt werden. Die Stärke dieses evolutionären Verfahrens liegt vor allem in der überschaubaren Skalierbarkeit: Die resultierenden Kennzahlen werden zunächst schrittweise definiert und dann sukzessive für die anderen Bereiche erweitert.

### Hinweise

Die aufgeführten Produkte sind markenrechtlich geschützt und stehen dem jeweiligen Rechteinhaber zu. Stand der Dokumentation: Februar 2013

### PROMATIS software GmbH

Pforzheimer Str. 160  
76275 Ettlingen

Tel. +49 7243 2179-0  
Fax +49 7243 2179-99

info@promatis.de  
www.promatis.de